



GUÍA DE INSTALACIÓN Y USUARIOS

RELOJ MARCADOR DE ASISTENCIA

FW-340



Por favor lea las instrucciones de instalación para un correcto funcionamiento del reloj

HERRAMIENTAS DE INSTALACIÓN

UPS	
HUINCHA	
TALADRO	
DESARMADOR	
MARTILLO	
TORNILLOS	
TARUGOS	
CABLE DE RED 10 METROS MÁXIMO	
BROCA DE CEMENTO (1/4)	
CANALETAS 10 METROS MÁXIMO	


INSTRUCCIONES



PRECAUCIÓN

El reloj debe de ser empotrado en un lugar donde no le de directamente la luz del sol.

Identificar un punto de red y y corriente.

Medir del piso hacia arriba una distancia de 125 cm. (Dependiendo de la altura promedio del personal)

Marcar 4 puntos en la pared y hacer los agujeros utilizando el taladro, luego colocar las Brocas de 1/4." 

Con la ayuda del taladro  colocar cada tornillo  y empotrar el chasis en la pared.

Utilizar los adaptadores de red y energía los cuales están incluidos en el paquete del reloj.

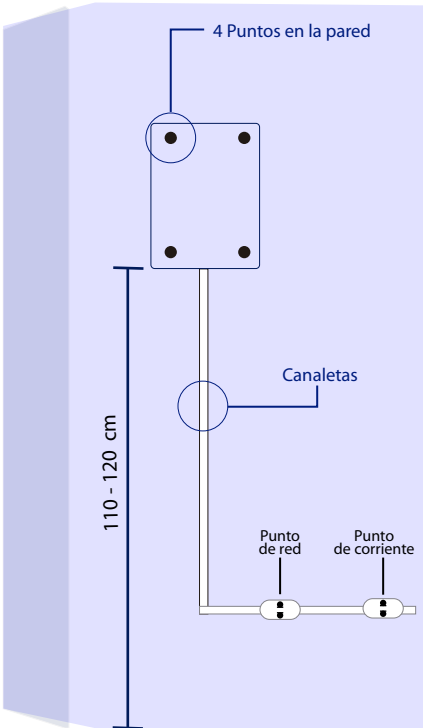


Imagen 1

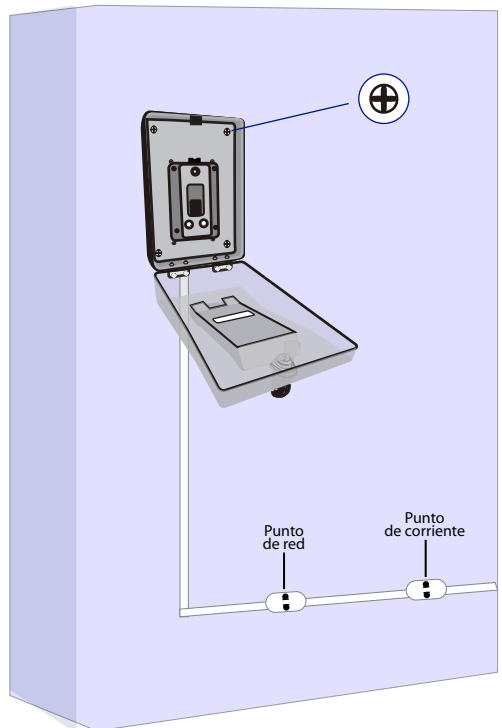


Imagen 2

Colocar el reloj en su posición, ajustar el asiento del reloj en el chasis utilizando el tornillo negro (el cual está incluido). ⊕

Conectar el cableado de red y energía al del reloj

En caso se utilice la batería (Mini UPS), conectar el cable de energía según corresponda y encender el interruptor del mismo

Encender el reloj

Cerrar el chasis con la llave una vez terminada la revisión de funcionamiento.

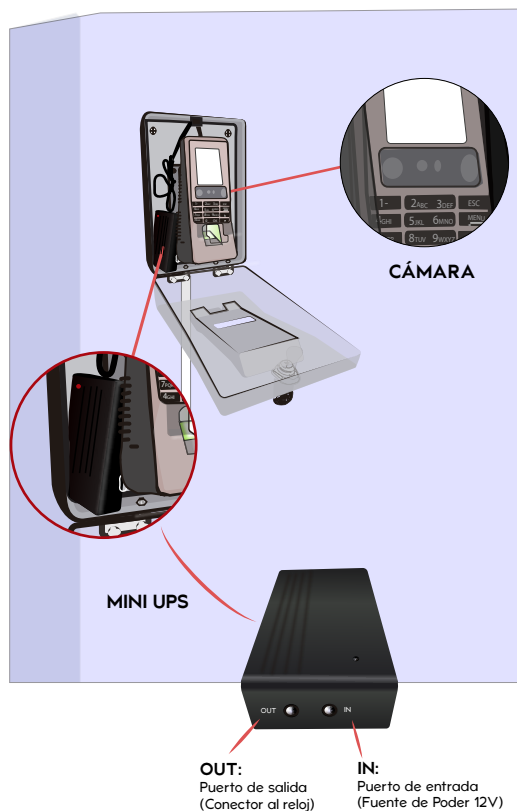


Imagen 3

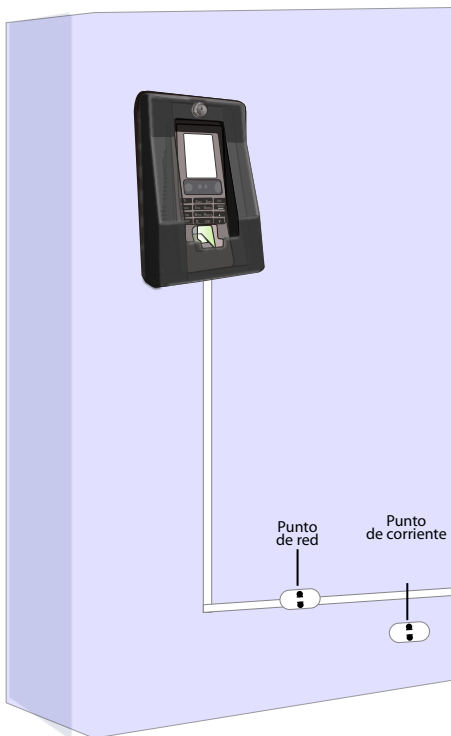


Imagen 4

GUÍA PARA EL USUARIO

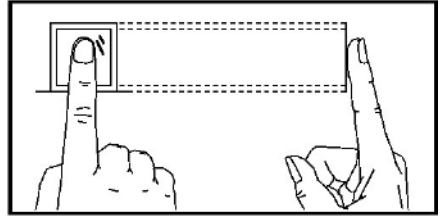
1.- INTRODUCCIÓN DE USO

» Como colocar el dedo

• **Dedos recomendados:** el dedo índice, el dedo de medio y el del anillo.

• **Caso Especial:** Si la persona tiene dificultad al enrolarse al reloj biométrico (No le reconoce la huella de los dedos), se recomienda usar el dedo meñique.

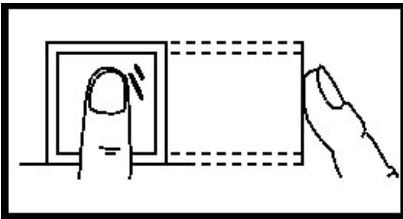
Manera correcta de colocar el dedo:



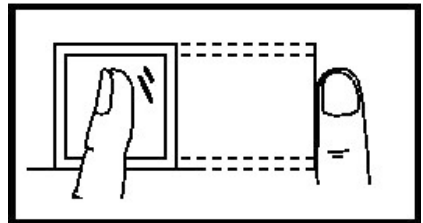
- Debe de colocarse de forma derecha y plana toda la superficie del dedo.

• Formas Inapropiadas

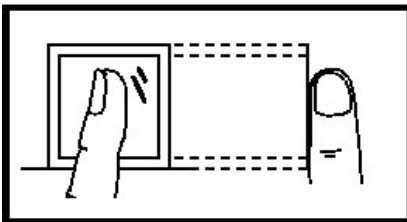
1) No toda la superficie



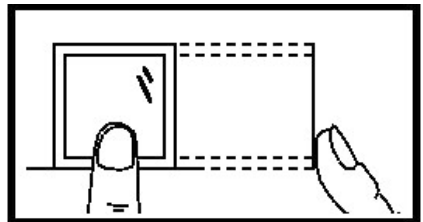
2) No centrado



3) De lado

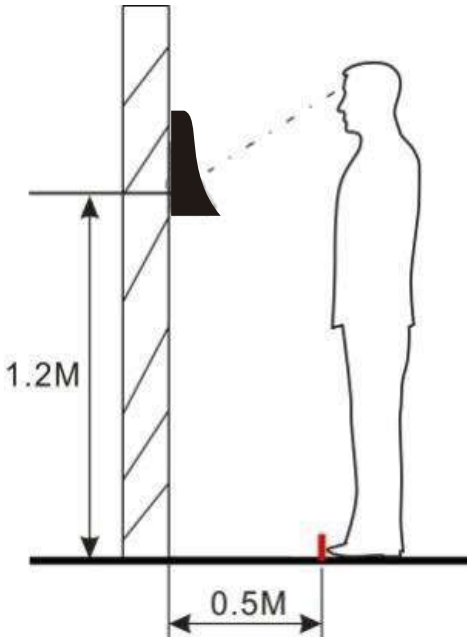


4) Muy bajo

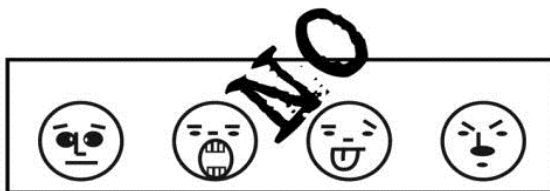


1.1) Distancia y expresiones faciales

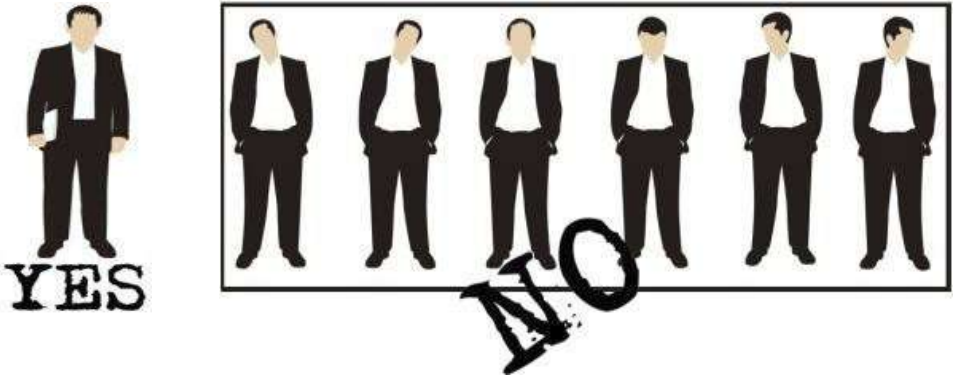
La distancia recomendada entre la persona y el dispositivo es de 0,3 m (que se aplica al rango de altura de 1,5 ~ 1,85 m). Cuando la imagen del rostro es relativamente brillante, por favor ir hacia atrás. Si la imagen del rostro es relativamente oscura, por favor avanzar.



1.2) Expresiones faciales



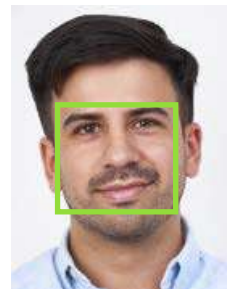
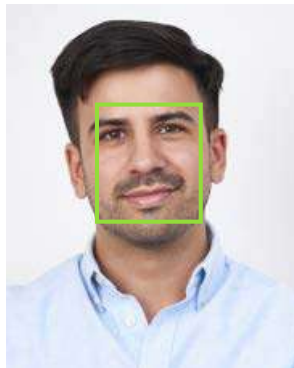
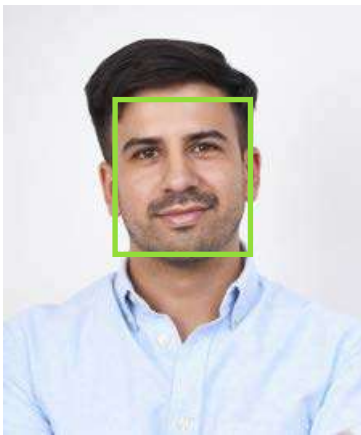
1.3) Postura:



Importante: Durante el proceso de grabación o fichajes mantenga una postura erguida

2) FASES DE GRABACIÓN FACIAL

Durante la grabación, mostrar la cara en el centro de la pantalla. Tal como se observa en las imágenes, para mejorar la precisión de verificación.



2.- MENU PRINCIPAL

En el teclado del reloj marcador presione el boton (Menu) para abrirlo:



- **Usuarios:** A través de esta opción puede navegar por la información de usuarios almacenada en el equipo, incluyendo el ID de usuario, nombre, rol del usuario, rostros, huella digital, número de tarjeta, contraseña, agregar, modificar o eliminar la información del usuario. También pueden descargar o cargar todos los usuarios registrados en el dispositivo para migrarlo a otro con un USB.
- **Reporte:** A través de esta opción puede importar los datos de asistencia almacenados en un USB al software de control de asistencia Zincron o interface.
- **Acceso:** A través de esta opción puede bloquear o desbloquear las marcaciones que realizan el personal en el dispositivo. Puede configurar que se realicen en un cierto rango de horas o días.
- **Tipo Comu.:** A través de esta opción puede configurar los parámetros relacionados con la comunicación entre el terminal y la PC. Incluyendo la dirección IP, Wi-Fi, puerta de enlace, máscara de subred, velocidad, identificación del dispositivo y la clave de comunicaciones.
- **System:** A través de este menú puede configurar los parámetros relacionados con el sistema, incluyendo el tiempo de fecha, asistencia, huella digital y reseteo, para que la terminal pueda satisfacer las necesidades de los usuarios en mayor medida de términos de funciones y pantalla.
- **Sis Info:** A través de este menú puede revisar la información del equipo, las capacidades y el almacenamiento actual en el dispositivo.

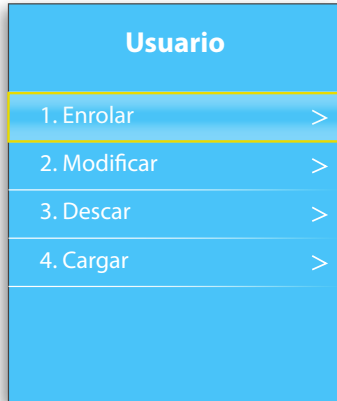
3.- USUARIOS

» Agregando Usuarios

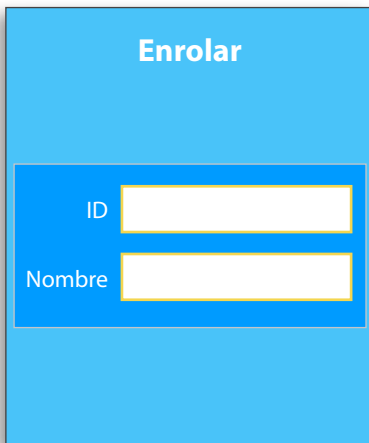
1. Seleccione Usuario y luego OK



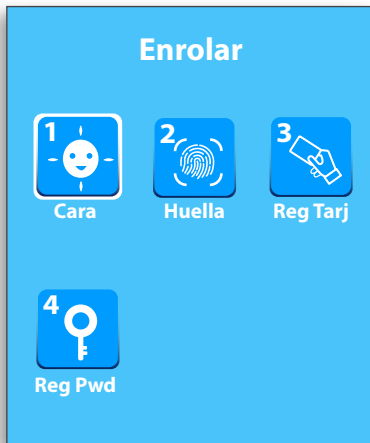
2. Seleccione Enrolar y luego OK



3. Ingrese el ID con el teclado (Se recomienda usar el DNI, en caso de personal extranjero los 8 primeros dígitos) y luego OK



4. Seleccione la opción que vaya a enrolar al trabajador y presione OK.

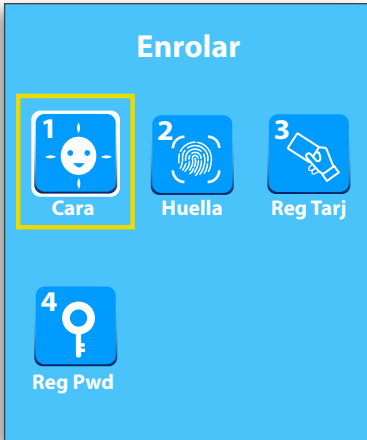


• **Nombre:** Es un campo Opcional a rellenar.

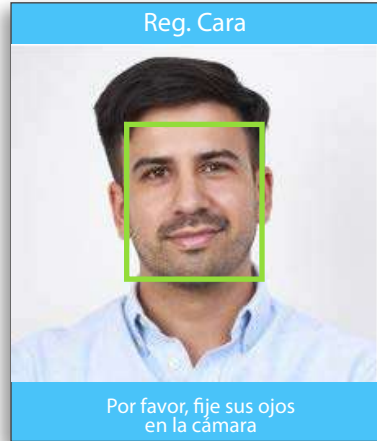
Nota: El reloj marcador no permite ingresar el numero 0 al inicio de un ID. Ingrese los digitos siguientes y el reloj agregara automaticamente el numero 0 al terminar el enrolamiento.

» Enrolamiento de Rostro

1. Seleccione la opción de “Cara” y luego OK

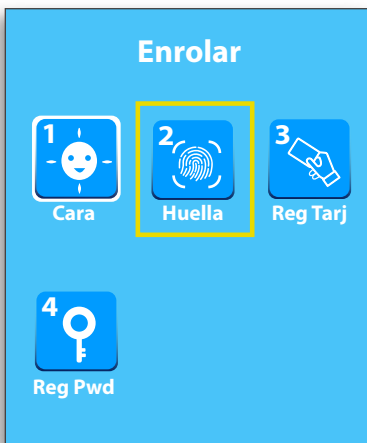


2. Ponga su rostro dentro del cuadrado de color verde y espere a que termine de cargar la barra azul. Una vez terminado presione la tecla “Esc” hasta salir al menú de inicio.

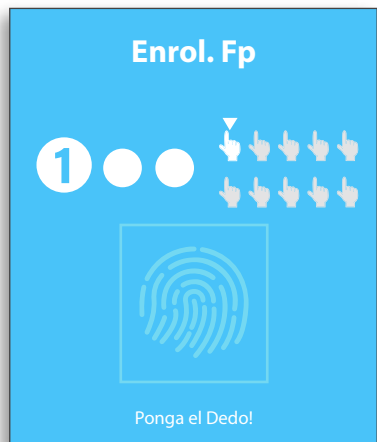


» Enrolamiento de Huella

1. Seleccione la opción de “Huella” y luego OK

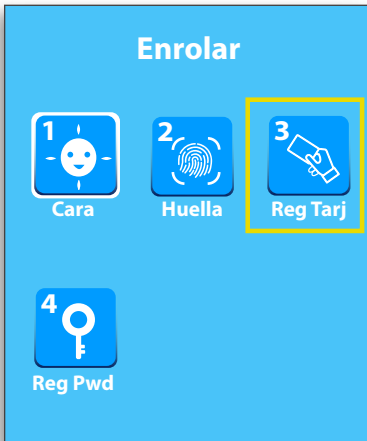


2. Ponga su dedo en el sensor biometrico y repita el paso de levantarlo y poner el mismo dedo 3 veces hasta que termine. Una vez terminado presione la tecla “Esc” hasta salir al menú de inicio.



» Enrolamiento de Tarjeta de Proximidad

1. Seleccione la opción "Reg. Tarj. y luego OK

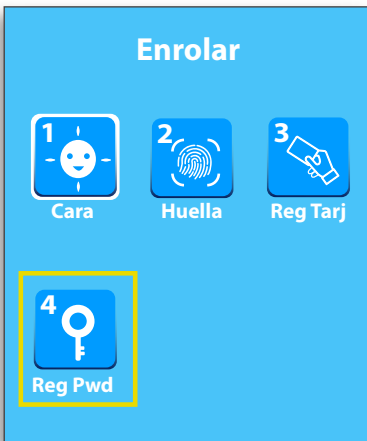


2. Acerque la tarjeta de proximidad. Una vez terminado presione la tecla "Esc" hasta salir al menu de inicio.



» Enrolamiento de Password

1. Seleccione la opción " Reg. Pwd" y luego OK

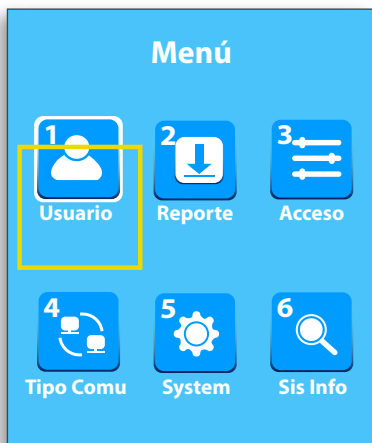


2. Escriba el password y luego repitalo en el recuadro de confirmar. Presione la tecla "OK" para confirmar. Una vez terminado presione la tecla "Esc" hasta salir al menu de inicio.



» Editar un Usuario

1. Seleccione Usuario y luego OK



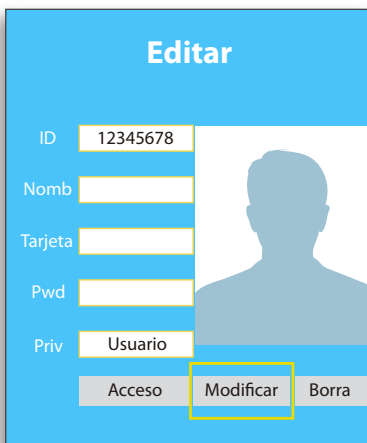
2. Seleccione Modifica y luego OK



3. Podra visualizar a todos los usuarios registrados en el reloj, puede buscarlo con las teclas en forma de flechas o presionando cualquier tecla del 1 al 9. Una vez encontrado el trabajador a editar presione OK.

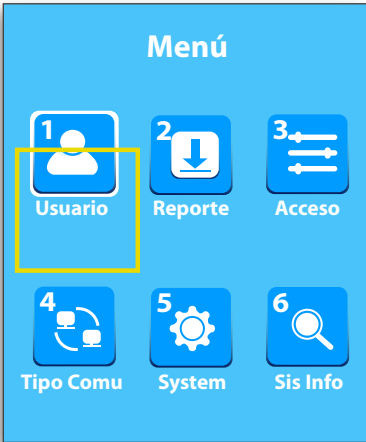


4. Busque el campo a editar o seleccione la opcion (Modifica), para agregar o editar nuevas formas de enrolamiento. Una vez terminado presione la tecla Esc hasta el menu inicial para terminar.



» Eliminar un Usuario

1. Seleccione Usuario y luego OK



2. Seleccione Modifica y luego OK



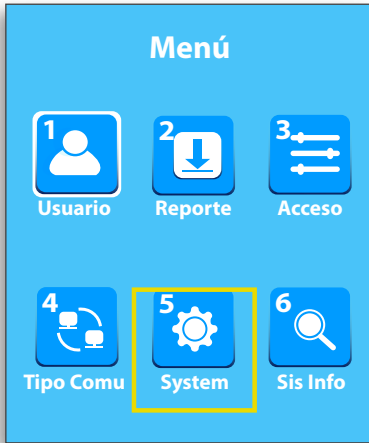
3. Podra visualizar a todos los usuarios registrados en el reloj, puede buscarlo con las teclas en forma de flechas o presionando cualquier tecla del 1 al 9. Una vez encontrado el trabajador a editar presione OK.

4. Seleccione la opcion (Borra) y presione la tecla OK. Aparecera un mensaje de confirmacion y le dara "OK" nuevamente. Presione ESC hasta regresar al menu inicial.

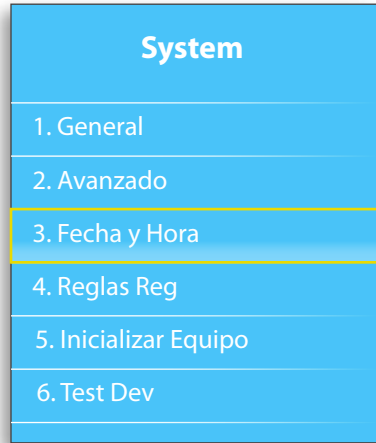


» Configurar la Hora del Reloj Biométrico.

1. Seleccione "System" y luego OK



2. Seleccione "Fecha y Hora" y luego OK



3. Seleccione "Fecha y Hora" y luego OK para corregir manualmente la fecha u hora.

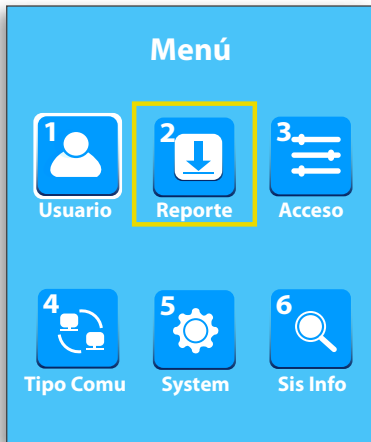


- Fecha y Hora: Puede cambiar manualmente la fecha y hora del reloj marcador.
- NTPServer: Puede poner una Dirección Ip de un servidor NTP.
- Time Zone: Puedes configurar la zona horaria del reloj marcador (Debe estar en GMT-5 siempre).

» Descarga USB desde el Reloj Biométrico

Inserte el USB en la ranura del reloj biométrico.

1. Seleccione "Reporte" y luego OK.

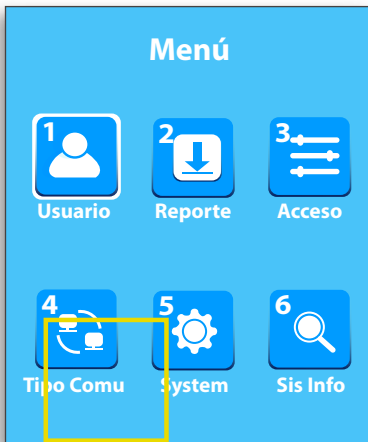


2. Seleccione "Reg originales" y luego OK. Espere que termine de cargar la barra y al terminar ya puede sacar el usb de la ranura del reloj biometrico.



» Configurar la Dirección IP del Reloj Biométrico.

1. Seleccione "Tipo Comu" y luego OK.



2. Seleccione "ETH" y luego OK.

Tipo Comu	
1. N° Terminal	1
2. ETH	192.168.001.201
3. WLAN	Si
4. Servidor	
5. No. Port	5005
6. Net Pwd	0

3. Seleccione "Device IP" y luego OK.

ETH	
1. Permitir	Si
2. DHCP	No
3. Device IP	192.168.001.201
4. Mascara Red	255.255.255.000
5. No. Port	192.168.001.001
6. DNSServer	192.168.001.001
6. Device MAC	14:50:df 43:30:34

• Permitir: Por default esta en "SI". En caso quiera deshabilitarla puede ponerlo en "NO" (Generalmente se usa cuando solo el WI-FI esta activo).

• DHCP: Configuración de protocolo del Host dinámico que es utilizado por el servidor para asignar direcciones IP dinámicas a los clientes de una red.

• Device IP: por default es 192.168.1.201 usted deberá modificarla después, pero no deberá ser la misma de la computadora.

• Mascara de Subred: es 255.255.255.0 por default puede modificarla si lo cree necesario.

• Puerta de enlace o Gateway: es 0.0.0.0 por default, si la PC y el equipo tienen un segmento net diferente debe configurar la dirección

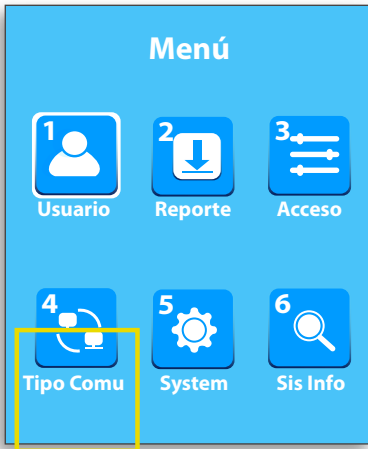
• DNSServer: El servidor DNS es 0.0.0.0 por default y puede ser cambiado si lo requiere.

• Device MAC: Dirección MAC del reloj marcador.

» Configurar la Terminal

1. Seleccione "Tipo Comu" y luego OK.

2. Seleccione "N° Terminal" y luego OK.



Tipo Comu	
1. N° Terminal	1
2. ETH	192.168.001.201
3. WLAN	Si
4. Servidor	
5. No. Port	5005
6. Net Pwd	0

» Configurar red Wi-Fi

1. Seleccione "Tipo Comu" y luego OK.

2. Seleccione "WLAN" y luego OK.

3. Seleccione "Busqueda" para enlazar el reloj marcador a una red Wi-Fi.



Tipo Comu	
1. N° Terminal	1
2. ETH	192.168.001.201
3. WLAN	Si
4. Servidor	
5. No. Port	5005
6. Net Pwd	0

WLAN	
1. Permitir	Si
2. Busqueda	
3. DHCP	No
4. Device IP	192.168.001.202
5. Mascara Red	255.255.000
6. Gateway	192.168.001.001
7. DNSServer	192.168.001.001

Nota: Configurar los parametros necesarios a la red Wi-Fi (direccion Ip, puerta de enlace, etc.), no dejarlo por default para evitar problemas con la misma.

PREGUNTAS FRECUENTES

» ***El reloj biométrico está apagado y no prende la pantalla.***

Por favor revise que la fuente de poder (12V) esté conectada a la corriente. En caso de contar con otra fuente de poder del mismo voltaje (12V) pruebe de cambiarla y si el problema persiste, por favor llamar a servicio técnico.

» ***¿El reloj emite un sonido corto indefinidamente?***

El reloj facial FW-340 cuenta con una alarma anti manipulación, el sonido que escucha es la alarma que suena cuando el fierro que sostiene en la parte posterior del reloj marcador no está presionando su botón de ajuste o está suelto.

Una vez ajustado el fierro de la parte posterior. Reiniciar el reloj para que la alarma no suene.

» ***Tengo problemas al momento de marcar en el reloj marcador, no me reconoce la huella o rostro tengo que intentar más de 3 veces.***

Si el problema ocurre pasado un tiempo luego del enrolamiento (3 meses o más), se recomienda editar a la persona y enrolar una nueva huella de otro dedo o rostro.

Si el problema ocurre con la huella de varios dedos, desde el comienzo del enrolado pruebe de enrolar el dedo meñique, en caso el problema persista se recomienda que la persona marque con rostro o una tarjeta de proximidad debido a que la yema de sus dedos está muy desgastada para el uso de marcación por huella dactilar.

PREGUNTAS FRECUENTES

» ***La pantalla del reloj biométrico está colgada y no funciona ningún botón del reloj.***

Se recomienda apagar y prender el reloj biométrico, para esto desconecte la fuente de poder del reloj y apague el interruptor de la batería dentro del chasis del reloj biométrico.

Si el problema persiste luego de seguir estos pasos, por favor llame a servicio técnico.

» ***El reloj biométrico esta prendido y funcionan las operaciones en el menú, pero no lee la huella o rostro a ninguna persona en la sede***

Cuando tenga este problema por favor llame a servicio técnico, ya que el sensor del reloj biométrico se encuentra averiado o la placa del mismo está fallando.

» ***Cuando ingreso al menú del reloj biométrico, en la pantalla me dice acceso restringido y no puedo acceder al menú.***

Esto se debe a que hay una persona enrolada como administrador y solo él tiene acceso al reloj biométrico, en caso la sede no haya registrado a nadie como administrador, la última persona enrolada en el reloj biométrico por equivocación ha sido enrolada como administrador, por lo cual deberá pedirle que ponga su rostro, huella o tarjeta para poder acceder al menú y luego editarlo como usuario normal en vez de administrador.

» ***En el reporte de asistencia no sale mi marcación, pero yo estoy segur@ de haber marcado en el reloj biométrico. Usuario***

Al marcar en el reloj biométrico verifique en la pantalla que el ID sea igual al código o DNI de la persona y el reloj biométrico le diga gracias o le aparezca la imagen de su marcacion.

Por favor marque 2 o 3 veces seguidas en el reloj biométrico en las horas correspondientes a su marcación, esto no afectara sus reportes.



LIMAW

SOPORTE

(01) 534-5045

942847767

955855960

943742569